

**Vous avez un bac+2 dans le  
domaine du commerce et 1 an  
d'expérience ?**

## **DEVENEZ RESPONSABLE COMMERCIAL MARKETING DIGITAL**

**et validez une Licence Droit Economie Gestion  
Commerce Vente Marketing**

**DU 7 DÉCEMBRE 2020 AU 15 NOVEMBRE 2021 À LYON**

**Le Certificat de  
Compétences  
E-commerce  
E-marketing  
est inclus dans la  
formation !**





## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Appréhender l'environnement économique de l'entreprise.
- Mettre en œuvre les techniques et méthodes générales utilisées dans les fonctions commerciales.
- Maîtriser et mettre en œuvre les techniques fondamentales utilisées dans les fonctions commerce /vente /distribution /marketing.
- Acquérir les bases du marketing de l'Internet et de la communication sur le Web.
- Développer une communication digitale efficace.
- Initier aux notions fondamentales du commerce électronique.
- Améliorer les compétences en matière d'utilisation des réseaux sociaux et de gestion de la e-réputation.
- Accroître les connaissances en matière de gestion de la relation client (recrutement et conversion des visiteurs en clients) et de distribution multi-canal.



## CONTENU DE LA FORMATION

- Négociation et Management des forces de vente
- Etudes de marché et nouveaux enjeux de la Data
- Stratégie Marketing Digital et électronique
- Gestion de la relation client - CRM
- Datascience au service du marketing et de la relation client.
- Marketing et réseaux sociaux.
- Communication professionnelle.
- Référencement naturel (SEO)
- Anglais professionnel



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Du 7 décembre 2020 au 15 novembre 2021
- Formation continue de 770h en présentiel au Cnam de Lyon Métropole.
- Stage d'application en entreprise de 490h



## TARIF

La formation est financée par la Région Auvergne-Rhône-Alpes



## ET APRÈS ?

Devenez

- Entrepreneur-e en E-commerce
- Consultant-e en E-marketing
- Responsable marketing internet
- Chargé-e de communication digitale
- Chargé-e de clientèle
- Chargé-e de développement commercial



## POUR CANDIDATER

- BAC+2 dans le domaine du Commerce obligatoire
- Expérience professionnelle d'au moins 1 an
- Être inscrit en tant que demandeur d'emploi
- Sélection sur dossier de candidature + test + entretien individuel



## CONTACT

**Jean-baptiste DUCASSE - Chargé de Conseil et Développement**

jean-baptiste.ducasse@lecnam.net

CNAM Lyon Métropole - Le Cubix - 4 rue Ravier 69007 LYON

04 78 58 19 17 - lyon@cnam-ara.fr

Restons connectés !

